

# KAMI MENGGUNAKAN DATA PERIBADI ANDA APABILA...



**ANDA MENDAFTAR SEBAGAI PELANGGAN DIGI**

## APA YANG KAMI KUMPULKAN?

- Nama
- Nombor kad pengenalan
- Tarikh lahir
- Nombor telefon
- Alamat rumah atau pos
- Alamat e-mel
- Butiran kad kredit atau kad debit

## MENGAPA?

- Untuk menyampaikan produk dan perkhidmatan yang anda beli dari Digi

## DENGAN SIAPA KAMI KONGSIKAN MAKLUMAT ANDA?

- Rakan perayauan (roaming partner) apabila anda melancong ke luar negara
- Penyedia perkhidmatan seperti aplikasi sosial untuk membolehkan anda membuat panggilan melalui Internet



**ANDA MELANGGAN SOLUSI DAN PERKHIDMATAN DIGITAL KAMI**

## APA YANG KAMI KUMPULKAN?

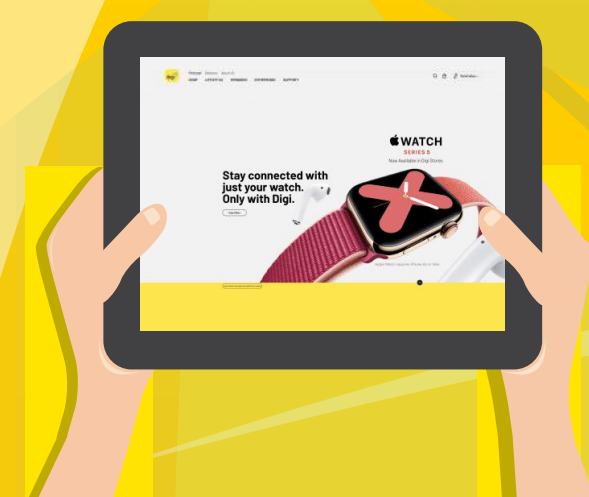
- Nama
- Alamat e-mel
- Tarikh lahir
- Alamat rumah atau pos
- Butiran kad kredit atau kad debit

## MENGAPA?

- Untuk memberi anda solusi dan perkhidmatan digital kami, serta aplikasi dalam talian

## DENGAN SIAPA KAMI KONGSIKAN MAKLUMAT ANDA?

- Rakan kongsi perniagaan untuk memudahkan penyediaan perkhidmatan
- Pemproses data untuk membantu hal berkaitan sokongan teknikal



**ANDA MELAYARI LAMAN WEB DIGI**

## APA YANG KAMI KUMPULKAN?

- Butiran perkara yang dilawati
- Alamat IP
- Peranti pengecaman seperti nombor peranti mudah alih dan model

## MENGAPA?

- Untuk menganalisis cara anda menggunakan laman web kami dan mengumpul data demi meningkatkan pengalaman penggunaan anda

## DENGAN SIAPA KAMI KONGSIKAN MAKLUMAT ANDA?

- Pemproses data untuk menganalisis kuki laman web
- Rakan pemasaran untuk memperibadikan pengalaman penggunaan anda



**ANDA MEMBUAT PEMBAYARAN/ TRANSAKSI**

## APA YANG KAMI KUMPULKAN?

- Nama
- Maklumat bil
- Butiran kad kredit atau kad debit
- Butiran penghantaran seperti alamat

## MENGAPA?

- Untuk pengebilan dan kutipan bayaran bagi produk dan perkhidmatan yang anda beli

## DENGAN SIAPA KAMI KONGSIKAN MAKLUMAT ANDA?

- Penyedia laman pembayaran untuk membolehkan anda melengkapkan pembelian dalam talian
- Perkhidmatan penghantaran pakej apabila anda memilih untuk penghantaran
- Agensi kutipan hutang yang membantu dalam pemulihan hutang



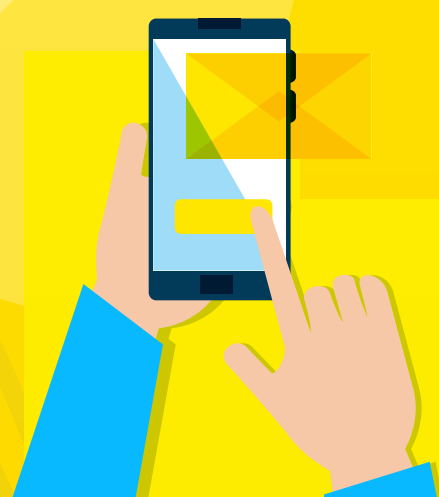
Bual dengan Kami,

[HTTPS://BOT.DIGI.COM.MY](https://bot.digi.com.my)



016-221 1800

# KAMI MENGGUNAKAN DATA PERIBADI ANDA APABILA...



## APA YANG KAMI KUMPULKAN?

- Nombor telefon
- Alamat e-mel
- Kaedah komunikasi pilihan seperti melalui e-mel atau SMS

## MENGAPA?

- Untuk memberitahu tentang transaksi anda
- Untuk menghantar material komunikasi pemasaran dan memaklumkan anda tentang tawaran terkini
- Untuk menghantar pengumuman awam kecemasan yang diluluskan oleh pihak berkuasa

## DENGAN SIAPA KAMI KONGSIKAN MAKLUMAT ANDA?

- Tiada

KAMI MENGHANTAR SEBARANG BENTUK KOMUNIKASI DAN PENGUMUMAN YANG BERKAITAN KEPADA ANDA



## APA YANG KAMI KUMPULKAN?

- Nama
- Nombor kad pengenalan
- Nombor akaun
- Data lokasi

## MENGAPA?

- Untuk menjawab pertanyaan mengenai akaun anda atau produk dan perkhidmatan kami
- Untuk menyelesaikan masalah anda mengenai isu pengedaran, rangkaian dan liputan

## DENGAN SIAPA KAMI KONGSIKAN MAKLUMAT ANDA?

- Rakan kongsi perniagaan untuk menyelesaikan masalah anda
- Pihak berkuasa seperti SKMM

ANDA BERTANYA ATAU MEMBUAT ADUAN MENGENAI PRODUK DAN PERKHIDMATAN KAMI



## APA YANG KAMI KUMPULKAN?

- Nama
- Nombor kad pengenalan
- Nombor telefon
- Alamat rumah atau pos
- Alamat e-mel
- Maklumat lain pada resume atau CV anda

## MENGAPA?

- Untuk memproses permohonan anda dalam mengisi kekosongan jawatan di Digi
- Untuk melakukan pemeriksaan pra-pekerjaan

## DENGAN SIAPA KAMI KONGSIKAN MAKLUMAT ANDA?

- Agensi pengambilan pekerja untuk menguruskan permohonan anda
- Pihak berkuasa yang berkaitan untuk membantu dengan hal pemeriksaan latar belakang

ANDA MEMOHON PEKERJAAN DENGAN DIGI



## APA YANG KAMI KUMPULKAN?

- Nama
- Nombor kad pengenalan
- Data lain yang berkaitan, bergantung kepada permintaan pihak berkuasa

## MENGAPA?

- Untuk memenuhi keperluan undang-undang atau penguatkuasaan seperti mematuhi perintah mahkamah
- Untuk mencegah dan mengesan jenayah seperti yang dibenarkan oleh undang-undang

## DENGAN SIAPA KAMI KONGSIKAN MAKLUMAT ANDA?

- Pihak berkuasa dan badan kerajaan berdasarkan permintaan dan obligasi yang berkaitan

KAMI MEMENUHI TANGGUNGJAWAB UNDANG-UNDANG DAN PENGUATKUASAAN



Bual dengan Kami,

[HTTPS://BOT.DIGI.COM.MY](https://bot.digi.com.my)



016-221 1800

# ANDA MEMPUNYAI HAK UNTUK...



## MENARIK BALIK PERSETUJUAN

Anda boleh menarik balik persetujuan anda daripada membenarkan kami memproses atau berkongsi maklumat peribadi anda. Walau bagaimanapun, kami tidak dapat memberikan perkhidmatan kami jika anda melakukan perkara ini.

### BAGAIMANA?

1. Hubungi Perkhidmatan Pelanggan kami
2. Berurusan di salah satu Digi Store kami



## AKSES MAKLUMAT ANDA

Anda boleh meminta salinan maklumat peribadi anda daripada kami atau menyemak maklumat peribadi anda melalui akaun dalam talian anda.

### BAGAIMANA?

1. Hubungi Perkhidmatan Pelanggan kami
2. Layari laman web Digi dan log masuk ke akaun anda



## MENGUBAH MAKLUMAT ANDA

Anda boleh meminta untuk membuat perubahan terhadap maklumat peribadi anda yang kami kumpul dan mengemaskini maklumat anda.

### BAGAIMANA?

1. Berurusan di salah satu Digi Store kami
2. Layari laman web Digi dan log masuk ke akaun anda

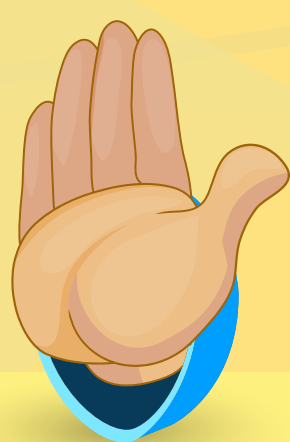


## MENGHENTIKAN PEMASARAN LANGSUNG

Anda boleh menghalang kami daripada menghantar mesej pemasaran langsung kepada anda. Tindakan ini tidak akan menjejaskan notifikasi akaun anda.

### BAGAIMANA?

1. Hubungi Perkhidmatan Pelanggan kami
2. Berurusan di salah satu Digi Store kami



## MENGHALANG KAMI DARIPADA MEMPROSES MAKLUMAT ANDA

Anda boleh menghalang kami daripada memproses maklumat peribadi anda jika tindakan tersebut mendatangkan kerosakan atau kesulitan yang tidak wajar. Walau bagaimanapun, kami tidak dapat memberikan perkhidmatan kami jika anda melakukan perkara ini.

### BAGAIMANA?

1. Hubungi Perkhidmatan Pelanggan kami
2. Berurusan di salah satu Digi Store kami



Bual dengan Kami,

[HTTPS://BOT.DIGI.COM.MY](https://bot.digi.com.my)



016-221 1800